

# (Ben)venuti!

Indagine  
sul sistema di accoglienza  
dei richiedenti asilo  
a Milano e provincia

A cura di Naga

Prefazione di Barbara Pinelli



# **PERCHÉ DELL'INDAGINE**

**Fine 2014 – inizio 2015, presso il Centro Naga Har: richieste di corsi di italiano e orientamento legale da richiedenti asilo arrivati da poco in Italia e accolti in strutture a noi sconosciute.**

**Abbiamo deciso di esplorare la situazione, attraverso:**

- **interviste presso il nostro Centro**
- **istanza di accesso agli atti alla Prefettura di Milano**
  - **visite presso le strutture di accoglienza**

# **METODOLOGIA E CAMPIONE**

- **62 interviste personali semi-strutturate presso il Centro Naga Har, da aprile a giugno 2015.**
- **Interviste rivolte a ospiti, gestori e operatori delle strutture ospitanti, presso le strutture di accoglienza, da luglio 2015 a febbraio 2016.**
- **Coinvolti 17 enti gestori su un totale di 20.**
- **Visitate 47 strutture su 63.**
- **Dati ufficiali richiesti alla Prefettura di Milano, a partire da gennaio 2015. Una sola risposta positiva.**

# **BANDI PREFETTURA MILANO E SERVIZI PREVISTI DALLE CONVENZIONI (1)**

	<b>Posti</b>	<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Costi stimati</b>
<b>Gennaio 2015</b>	<b>600</b>	<b>Maggio-Dicembre 2015</b>	<b>5.145.000 €</b>
<b>Settembre 2015</b>	<b>-</b>	<b>2015</b>	<b>2.228.765 €</b>
<b>Gennaio 2016</b>	<b>4500</b>	<b>Marzo-Dicembre 2016</b>	<b>48.195.000 €</b>

# **BANDI PREFETTURA MILANO E SERVIZI PREVISTI DALLE CONVENZIONI (2)**

- **Chi può partecipare al bando?**
- **Quali requisiti devono avere le strutture di accoglienza?**
- **Quante persone si possono accogliere?**
- **Come viene stilata la graduatoria?**

# **BANDI PREFETTURA MILANO E SERVIZI PREVISTI DALLE CONVENZIONI (3)**

Quali servizi devono essere garantiti dall'ente gestore?

- servizio di ingresso e di gestione amministrativa
- assistenza generica alla persona
- servizi di pulizia e igiene ambientale
- erogazione dei pasti
- fornitura di beni di prima necessità (es. vestiti adeguati, prodotti per l'igiene personale, pocket money di € 2,50 al giorno)
- servizi per l'integrazione (es. assistenza linguistica e culturale, informazione sulla normativa, sostegno socio-psicologico, assistenza sanitaria, orientamento al territorio)

# **TEMI ANALIZZATI CON LE INTERVISTE**

- **OPERATORI**
- **TIPOLOGIA STRUTTURE**
- **ASSISTENZA LEGALE**
- **ASSISTENZA SANITARIA**
- **SCUOLA DI ITALIANO**
- **EROGAZIONE PASTI**
- **FORNITURA BENI**
- **INCLUSIONE SOCIALE**

# CONCLUSIONI

- Rovesciamento: lo SPRAR finisce per essere marginale.
- Mancata definizione di una competenza necessaria per rispondere adeguatamente ai bisogni delle persone accolte.
- Enorme eterogeneità tra le tipologie delle strutture di accoglienza e dei servizi erogati.
- Delega completa al terzo settore e agli albergatori privati --> deresponsabilizzazione del servizio pubblico.
- Sistema che non prevede un futuro. Cosa si immagina che faranno queste persone “dopo”?



# **RICHIESTE**

- **Nessun rinnovo di convenzioni a enti che non erogano i servizi previsti dalle stesse.**
- **Nessun rinnovo di convenzioni a enti che sono coinvolti in inchieste giudiziarie.**
- **Introduzione di standard di assegnazione dell'appalto legati alla qualità del servizio e non basati alla logica del “ribasso”.**
- **Attuazione da parte delle prefetture di meccanismi di monitoraggio e revisione delle convenzioni.**
- **Eliminazione del “doppio sistema”- accoglienza prefettizia e SPRAR- in un unico sistema rispettoso almeno degli standard SPRAR.**
- **Quote, proporzionate alla popolazione, per tutti i Comuni italiani, di richiedenti asilo e rifugiati puntando a un modello di accoglienza diffuso su tutto il territorio nazionale.**

# **GRAZIE!!!**

**Naga**

**Associazione Volontaria di Assistenza Socio-Sanitaria e per i Diritti di Cittadini  
Stranieri, Rom e Sinti - Onlus Via Zamenhof, 7/A -20136 Milano**

**Tel: 0258102599 - Cell 3491603305 - Fax: 028392927**

**[www.naga.it](http://www.naga.it) - [naga@naga.it](mailto:naga@naga.it)**

**Facebook: <https://www.facebook.com/NagaOnlus>**