

### *Segreteria Organizzativa*

Le iscrizioni degli operatori esterni (non dipendenti dell'AO Lecco) dovranno pervenire tramite fax al numero 0341. 253054

Le iscrizioni per i dipendenti dell'AO Lecco dovranno pervenire tramite mail previa autorizzazione dei propri Responsabili a s.burini@ospedale.lecco.it

**Scadenza iscrizioni: 10/03/2010**

### *Sede del Convegno*

Azienda Ospedaliera  
"Ospedale di Lecco"  
Via Dell'Eremo 9/11  
23900 Lecco

Palazzina Amministrativa  
Sala Conferenze – Piano 0

### *Informazioni*

Per informazioni è possibile contattare il numero 0341 489 037

**L'evento è accreditato ECM**  
**Totale giornata 3 crediti**



Via Dell'Eremo 9/11  
23900 Lecco



Provincia di Lecco

## **3° Convegno IntegrAzioni per un Ospedale Interculturale**

## **PRESENZE E SALUTE DEI MIGRANTI: IL TERRITORIO LECCHESE**



**17 marzo 2010**  
ore 8.30 – 13.00

Aula conferenze – piano 0

## Presentazione

Un convegno di formazione e aggiornamento rivolto agli operatori dell'Azienda Ospedaliera e del territorio, finalizzato ad acquisire conoscenze e competenze interculturali, a migliorare le possibilità di accesso e di accoglienza dei cittadini stranieri, a sviluppare capacità professionali nel contatto con colleghi ed utenti di diverse culture, a collaborare con mediatrici e mediatori interculturali.

Questa iniziativa è parte di un progetto più ampio condiviso tra l'AO Lecco e la Provincia di Lecco - in collaborazione con Les Cultures ONLUS - che ha visto la realizzazione di percorsi formativi di conoscenza del fenomeno migratorio e di organizzazione dei servizi sanitari per l'accoglienza della nuova utenza immigrata in costante crescita.

*Dott.ssa Elisa Pesenti  
Responsabile Gruppo  
"Ospedale Interculturale"*

## Programma

- ore 08:15 Registrazione partecipanti
- ore 09:00 **Saluti**  
- Direttore Generale dell'AO Lecco  
Dott. Ambrogio Bertoglio  
- Assessore ai Servizi alla Persona e alla Famiglia  
della Provincia di Lecco  
Dott. Antonio Conrater
- ore 09:20 **Presentazione Gruppo "Ospedale Interculturale"  
e Carta dei Servizi Multilingue**  
Responsabile, Dott.ssa Elisa Pesenti
- ore 09:40 **Progetti di Mediazione in Ospedale**  
Coordinatrice Les Cultures ONLUS  
Dott.ssa Elda Cariboni
- ore 09:50 **Progetti del Dipartimento Materno Infantile**  
Direttore, Dott. Rinaldo Zanini
- ore 10:20 **La salute dei migranti in Italia: tra preconcetti,  
leggende metropolitane e realtà**  
AGENAS - Agenzia Nazionale per i Servizi sanitari Regionali  
Dott.ssa Giovanna De Giacomi
- ore 11:00 Coffee Break
- ore 11:30 **Migranti e salute – l'esperienza del NAGA**  
Associazione Volontaria di Assistenza Socio Sanitaria  
e per i Diritti di Stranieri e Nomadi  
Dott. Andrea Galli
- ore 12:00 **Situazione e dati immigrazione  
nella provincia di Lecco**  
CISED – Centro Informazione Supporto e Documentazione  
della Provincia di Lecco  
Dott.ssa Brizida Haznedari
- ore 12:30 Questionario customer satisfatcion
- ore 13:15 Conclusioni

## Iscrizione

*(solo per operatori esterni AO Lecco)*

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Profilo \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Struttura/Servizio \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### DATI DELL'ENTE DI APPARTENENZA

Denominazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

*Le informazioni contenute nella presente scheda verranno  
utilizzate ai fini ECM e trattate in conformità al D.Lgs. 196/2003*

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_